

Remobiliser une équipe démoralisée par une année noire...

Une question de Climat de Performance !

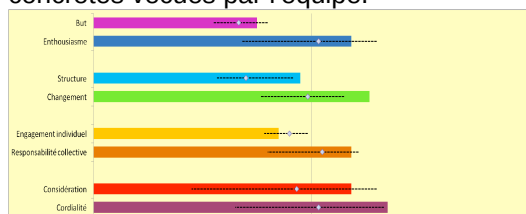
La demande émane du Directeur Général d'une société de service de 16 personnes. Suite à une année difficile, le climat de travail est tendu et les collaborateurs sont démoralisés.

Il décide d'organiser un séminaire au vert pour remobiliser son équipe afin d'affronter la nouvelle année avec succès. Pour cela il fait appel au cabinet Repère qui, après analyse de la demande, lui propose d'animer une des deux journées du séminaire. L'approche, est fondée sur le concept des « Climats de Performance » et s'appuie sur le questionnaire ALPS©. Elle est présentée au dirigeant et le convainc.

L'équipe est informée du projet et tout le monde renseigne le questionnaire une semaine avant le séminaire. Le rapport qui en découle est ensuite débriéfé avec le dirigeant au cours d'une après-midi : quels climats favorise-t-il ? Dans quelles situations ? Son point de vue est confronté à celui de l'équipe... Il est aussi préparé à coanimer la restitution des analyses en séminaire.

Un séminaire au vert

Lors du séminaire, la consultante de Repère présente l'outil ALPS et les bénéfices que l'équipe peut en retirer. Elle illustre sa présentation d'exemples de la vie quotidienne qui permettent à chacun de rapidement comprendre le concept et sa portée bien que personne n'en ait jamais entendu parler. Des fiches descriptives de chacun des huit climats de performance sont distribuées puis le dirigeant expose les résultats de l'enquête ainsi que ses analyses. la consultante anime les échanges, favorise l'assimilation du concept en suscitant l'évocation de situations concrètes vécues par l'équipe.



Ces situations sont systématiquement passées en revue au cours de l'après-midi. Dirigeant et équipiers s'entendent rapidement pour identifier les climats adaptés et inadaptés dans les situations clés de travail qu'ils vivent. Etant bien entendu acquis à l'idée que l'on travaille mieux dans un bon climat, les collaborateurs

sont intéressés par l'approche. Ils participent activement et de façon constructive à la définition des « conditions climatiques de travail » à mettre en œuvre pour améliorer leurs performances en situation.



Les réponses de l'équipe, en termes de perception, sont venues corroborer le graphique comparatif présenté le matin, donnant ainsi de la cohérence aux perceptions des uns et des autres et donnant matière à des échanges constructifs où chacun pouvait s'exprimer librement, être entendu et être mieux compris, tout en comprenant mieux l'autre et, en l'occurrence le manager.

Lors du bilan de la journée, les participants ont réitéré leur intérêt pour l'outil et la méthode. Ils ont souligné que cela leur avait permis de prendre du recul par rapport à leurs ressentis ou leurs affects. Tous ont eu le sentiment que la séance les avait amenés à mieux se comprendre et à créer un dialogue constructif avec leur manager. Ils se sentaient désormais dans une dynamique d'amélioration et disposaient d'un outil concret et facile à manier.



www.repere-formation.fr

Sylvie MOUNET
Consultante